

ALLGEMEINE GESCHAFTSBEDINGUNGEN

1. Geltung und Änderung

- Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen («AGB») regeln das Rechtsverhältnis zwischen FZBH-FOTOGRAFIE, im Stöckli 12, CH-9410 Heiden, («FZBH-FOTOGRAFIE») und Personen, die vertraglich Leistungen von FZBH-FOTOGRAFIE in Anspruch nehmen («Kunden»), mit Bezug auf all von FZBH-FOTOGRAFIE angebotenen Leistungen. Neben den AGB können zusätzliche vertragliche Bestimmungen vereinbart werden. Solche besonderen Bestimmungen gehen den AGB vor.
- Die AGB und besondere Bestimmungen gehen Geschäftsbedingungen des Kunden vor. Neben diesen AGB sind auch die Datenschutz- und Nutzungsrichtlinie von FZBH-FOTOGRAFIE verbindlich.

2. Vertragsgegenstand

- Einzelheiten ergeben sich aus dem Vertrag zwischen dem Kunden und FZBH-FOTOGRAFIE. Die auf der Website verfügbaren Informationen und andere dem Kunden im Vorfeld des Vertrags zur Verfügung gestellten Informationen enthalten keine verbindlichen Zusicherungen und keine für FZBH-FOTOGRAFIE verbindliche Offerte.

3. Leistungen von FZBH-FOTOGRAFIE

- FZBH-FOTOGRAFIE kann Umfang und Preise der Leistungen jederzeit und mit sofortiger Wirkung anpassen. Anpassungen, die sich erheblich zulasten des Kunden auswirken, und Preiserhöhungen treten jedoch erst mit Ablauf von dreissig Tagen nach ihrer Ankündigung gegenüber dem Kunden in Kraft.
- Leistungen Dritter, die der Kunde im Zusammenhang mit Leistungen von FZBH-FOTOGRAFIE in Anspruch nimmt (z. B. Bilddruck, Bildpräsentationsunterlagen, usw.), sind keine Leistungen von FZBH-FOTOGRAFIE. Die Kosten für solche Drittleistungen trägt der Kunde allein. Für die Haftung im Zusammenhang mit Drittleistungen gilt insbesondere Ziff. 10.2. 3.3. FZBH-FOTOGRAFIE ist berechtigt, Dritte zur Vertragserfüllung beizuziehen.

4. Ausführung der Leistungen und Störungsbehebung

- FZBH-FOTOGRAFIE erbringt die vereinbarten Bildproduktions-Leistungen sorgfältig und professionell und ist bestrebt bestmögliche Bildqualitäten und -verarbeitungen zu liefern.
- Nach dem Vertragsschluss kann die Bildlieferung mehrere Tage/Wochen in Anspruch nehmen. Beansprucht der Kunde zusätzliche Leistungen im Zusammenhang mit der Herstellung der Bilder und Einrahmung, kann die Lieferung entsprechend längere Zeit in Anspruch nehmen.
- Über vorhersehbare Betriebsunterbrüche wird der Kunde rechtzeitig informiert. Der Kunde informiert FZBH-FOTOGRAFIE seinerseits ohne Verzug, wenn er von Mängeln, falscher Lieferungen oder anderen Unannehmlichkeiten, Kenntnis erlangt.
- Wenn Beschädigungen oder falsche Lieferungen nicht FZBH-FOTOGRAFIE zuzurechnen sind (z.B. weil die Beschädigung mit einer Fehlmanipulation des

Kunden oder einer Störung von erforderlichen Leistungen Dritter zusammenhängt). Störungsbehebung nach Aufwand verrechnen.

5. Obliegenheiten des Kunden

- Der Kunde ist sich bewusst, dass der Bezug von Leistungen von FZBH-FOTOGRAFIE bestimmte Anforderungen an seine Systemumgebung stellt. Es obliegt dem Kunden, diese Anforderungen sicherzustellen.
- Bestellung ausserhalb der Webumgebung (mündlich, schriftlich, etc.) werden von FZBH-FOTOGRAFIE verifiziert und müssen seitens des Kunden kontrolliert und gegengezeichnet werden.
- Der Kunde stellt FZBH-FOTOGRAFIE rechtzeitig und von sich aus alle für die korrekte Vertragserfüllung durch FZBH-FOTOGRAFIE erforderlichen Unterlagen, Informationen, Weisungen usw. aus dem Bereich des Kunden zur Verfügung. FZBH-FOTOGRAFIE ist zur Überprüfung solcher Unterlagen usw. nicht verpflichtet. Bei einer Verletzung dieser Obliegenheit ist FZBH-FOTOGRAFIE zu einer entsprechenden Verschiebung etwaiger Termine, einer Anpassung ihrer Preise oder Leistungen und zur Verrechnung allfälligen Mehraufwands berechtigt.
- Alle Sendungen, einschliesslich etwaiger Rücksendungen, gehen auf Rechnung des Bestellers. Nutzen und Gefahr an zu liefernden Produkten gehen mit deren Versand ab Hersteller/Distributor auf den Besteller über. Der Kunde prüft Leistungen von FZBH-FOTOGRAFIE sofort nach Empfang. Allfällige Mängel sind innerhalb von sieben Tagen seit Erhalt bzw. Erstbezug schriftlich und begründet an FZBH-FOTOGRAFIE zu melden. Nach Ablauf dieser Frist gelten die Produkte bzw. erbotenen Leistungen als abgenommen und durch den Besteller genehmigt und eine Rückgabe ist nicht mehr möglich. Die Rückgabe von Produkten innert 7 Tagen wird nur angenommen, wenn sich die Ware in komplettem und in der Originalverpackung befindet. Bei Zuwiderhandlungen gelten die bezogenen Produkte oder Leistungen als genehmigt.
- Der Kunde ist verpflichtet, bei der Fehlerbehebung durch FZBH-FOTOGRAFIE in zumutbarer Weise mitzuwirken. Bei einer Zuwiderhandlung verliert der Kunde Ansprüche auf Fehlerbehebung, sowie etwaige Mängelrechte. Ein mit einer solchen Verletzung zusammenhängender Leistungsunterbruch führt nicht zu einer Verminderung der vom Kunden geschuldeten Gebühren.

6. Zulässige Nutzung

- Der Kunde ist für alle Sendungsinhalte (Sprache, Bilder, Daten etc.), in deren Zusammenhang er Leistungen von FZBH-FOTOGRAFIE in Anspruch nimmt, allein verantwortlich.
- Der Kunde ist verpflichtet, alle ihm zur Verfügung gestellten Leistungen und Produkte weder zur Begehung noch zur Unterstützung unerlaubter Handlungen zu nutzen und geeignete Massnahmen zu treffen, um einen solchen Missbrauch durch Dritte zu verhindern.
- Der Kunde darf Produkte bzw. Dienstleistungen von FZBH-FOTOGRAFIE insbesondere nicht in einer Weise nutzen oder von Dritten nutzen lassen, die mit der schweizerischen Rechtsordnung oder mit Rechten Dritter (insbesondere Immaterialgüterrechten) unvereinbar ist. Auch der Versand von belästigenden Mitteilungen, unverlangter Werbung und ähnlichem und das Vorgeben einer falschen bzw. Verwenden einer fremden Absenderadresse oder -nummer sind untersagt.

- Bei der Nutzung von Internetdienstleistungen von FZBH-FOTOGRAFIE sind insbesondere Straftaten wie Betrug, Computerkriminalität, Geldwäscherei, Verletzung von Geschäftsgeheimnissen, Urkundenfälschung, etc.) und die Teilnahme an solchen Straftaten und ihre Duldung untersagt, ausserdem alle Handlungen gegen die Sicherheit von Systemen und Netzwerken (rund um FZBH-FOTOGRAFIE) ohne die vorgängige Zustimmung der betroffenen Personen und, falls erforderlich, der Behörden. Dazu gehören z. B. die Prüfung der Verwundbarkeit der System- oder der Netzwerkkompetenz (Scanning); der Versuch, Sicherheitsvorkehrungen und Autorisierungsmassnahmen zu durchbrechen; die Überwachung des Datenverkehrs (Sniffing); die Beeinträchtigung der Systeme von FZBH-FOTOGRAFIE und/oder deren Kunden insbesondere mittels Mail-Bomben, Massensendungen oder anderen Versuchen, das System zu überlasten (Flooding); Manipulationen von Steuerungsinformationen in TCP/IP-Paketeten (Packet-Header).
- FZBH-FOTOGRAFIE ist zu einer Kontrolle der Inhalte des Kunden nicht verpflichtet, aber berechtigt, und kann bei begründetem Verdacht auf eine Verletzung dieser AGB (z.B. auf entsprechende, begründete Aufforderung eines Dritten und/oder einer Behörde hin) und/oder bei einer dem Kunden zuzurechnenden Gefährdung der normalen Funktion oder Sicherheit des Netzwerks Kundenkonten blockieren oder andere angemessene Massnahmen treffen. FZBH-FOTOGRAFIE ist ausserdem berechtigt, Kundenkonten unangemeldet zu blockieren, wenn über sie ohne Einwilligung von FZBH-FOTOGRAFIE übermässige Datenvolumen transferiert werden. Der Kunde trägt entsprechende Kosten und wird durch Massnahmen von FZBH-FOTOGRAFIE von der eigenen Leistung nicht befreit.
- Der Kunde darf Passwörter Dritten weder bekannt geben noch zugänglich machen. FZBH-FOTOGRAFIE ist über Verlust oder Missbrauch solcher Daten sofort zu informieren.
- Der Kunde ist dafür verantwortlich, dass die Nutzung von Dienstleistungen entsprechend dem von FZBH-FOTOGRAFIE empfohlenen Verfahren wieder beendet wird (z. B. durch Anklicken von «Logout»).

7. Immaterialgüterrechte

- Sofern nichts anderes ausdrücklich vereinbart wird, erhält der Kunde unter der auflösenden Bedingung, dass er den Vertrag mit FZBH-FOTOGRAFIE (einschliesslich dieser AGB) jederzeit vollumfänglich einhält, ein nicht ausschliessliches, während der Vertragsdauer zeitlich unbeschränktes, nicht übertragbares Nutzungsrechte an der vertraglichen Bildmaterialien für seinen eigenen Gebrauch.
- Für Standardprodukte Dritter gelten deren Lizenzbestimmungen, soweit sie weitergehende Einschränkungen enthalten.
- FZBH-FOTOGRAFIE und/oder der Drittlizenzgeber bleibt generell alleiniger Inhaber der Immaterialgüterrechte an allem, was dem Kunden im Rahmen des Vertrages zur Verfügung gestellt wird.

8. Preise und Zahlungskonditionen

- Alle Preisangaben von FZBH-FOTOGRAFIE verstehen sich exkl. MwSt. (die MwSt wird separat auf der Rechnung aufgeführt)
- Die Preise richten sich nach der jeweils aktuellen Preisliste von FZBH-FOTOGRAFIE. Für Preisänderungen nach Vertragsschluss gilt Ziff. 3.1.

- Der Kunde ist verpflichtet, die zugesandten Rechnungen spätestens innerhalb der vertraglich vereinbarten Zahlungsfrist, spätestens jedoch 30 Tage nach dem Rechnungsdatum zu bezahlen. Werden bis zum Fälligkeitsdatum einer Rechnung der FZBH-FOTOGRAFIE keine begründeten Einwände schriftlich erhoben, gilt die betreffende Rechnung als genehmigt.
- Wird eine Rechnung nicht rechtzeitig und vollständig bezahlt, ist FZBH-FOTOGRAFIE berechtigt, sofort und ohne weitere Ankündigung sämtliche Leistungen zu suspendieren bzw. zu sperren. Die Zahlungspflicht des Kunden bleibt während einer Suspendierung bzw. Sperrung vollumfänglich bestehen.

9. Dienstleistungen von FZBH-FOTOGRAFIE

- Umfasst der Vertrag zwischen dem Kunden und FZBH-FOTOGRAFIE Dienstleistungen, gelten dafür ergänzend zu den übrigen Bestimmungen dieser AGB die Bestimmungen dieser Ziff. 9.
- FZBH-FOTOGRAFIE handelt nach den Instruktionen des Kunden. Wird zwischen den Parteien nichts anderes vereinbart, ist FZBH-FOTOGRAFIE insbesondere nicht verpflichtet, den Kunden zu beraten oder sonstige Leistungen über konkrete Instruktionen hinaus zu erbringen.
- FZBH-FOTOGRAFIE kann für die Erbringung von Dienstleistungen Hilfspersonen beziehen und/oder die Erbringung ganz oder teilweise von Dritten erbringen lassen.
- Haben die Parteien die Erbringung von Schulungsleistungen irgendwelcher Art (Einführungen, Workshops, Beratung im Hinblick auf die Verwendung von Software, usw.) durch FZBH-FOTOGRAFIE vereinbart vereinbaren sie Ort, Dauer und Zeitpunkt(e) der Schulung im Einzelfall. Ohne anderslautende Vereinbarung ist FZBH-FOTOGRAFIE berechtigt, Ort, Dauer und Zeitpunkt(e) der Schulung und gegebenenfalls die Klassengrösse unter Berücksichtigung der Interessen des Kunden selbst festzulegen.
- Bei einer Stornierung von Dienstleistungen vor Beginn der Schulung(en) schuldet der Kunde einen Anteil des Schulungsentgelts wie folgt: Bei einer Kündigung spätestens zwei Monate vor Beginn 25%; bei einer Stornierung spätestens einen Monat vor dem Beginn 50%, bei einer späteren Stornierung 100%.

10. Haftung und Freistellung

- FZBH-FOTOGRAFIE haftet nur für vorsätzlich oder grob fahrlässig von FZBH-FOTOGRAFIE verursachte Schäden.
- FZBH-FOTOGRAFIE haftet insbesondere nicht für das Verhalten bzw. für Informationen, Leistungen oder Produkte Dritter. Dazu gehört insbesondere die Verfügbarkeit, Vollständigkeit, Richtigkeit und Aktualität von Informationen Dritter und das einwandfreie Funktionieren von Dienstleistungen bzw. die Mängelfreiheit von Produkten Dritter. FZBH-FOTOGRAFIE haftet ausserdem nicht für die Kompatibilität von Produkten oder Leistungen von FZBH-FOTOGRAFIE mit der vom Kunden verwendeten Systemumgebung, sofern sie diese Kompatibilität nicht besonders zugesichert hat.
- Jede Haftung für Schäden infolge höherer Gewalt ist ausgeschlossen (dazu gehören zum Beispiel Stromausfälle, behördliche Anordnungen, Blitzschlag, Feuer, Wasser oder Streik und andere unvorhersehbare und unabwendbare Ereignisse).

- Der Kunde haftet gegenüber FZBH-FOTOGRAFIE für Verlust oder Beschädigung der ihm von FZBH-FOTOGRAFIE zur Verfügung gestellten Geräte, Anlagen, Software und Daten.
- Der Kunde hält FZBH-FOTOGRAFIE von allen Kosten, Ersatzpflichten und sonstigen finanziellen Folgen im Zusammenhang mit Ansprüchen Dritter, die gegen FZBH-FOTOGRAFIE im Zusammenhang mit dem Verhalten des Kunden geltend gemacht werden, frei (das betrifft insbesondere, aber nicht ausschliesslich, Ansprüche infolge einer Verletzung von Ziff. 6).
- Werden Ansprüche im Zusammenhang mit einer Vereinbarung mit FZBH-FOTOGRAFIE gegen den Kunden geltend gemacht, informiert dieser FZBH-FOTOGRAFIE so rasch wie möglich. Der Kunde darf ohne die Zustimmung von FZBH-FOTOGRAFIE keine Prozesshandlungen vornehmen. Der Kunde überlässt FZBH-FOTOGRAFIE auf Verlangen die Verteidigung gegen derartige Ansprüche. Entsprechende Kosten trägt der Kunde, wenn die Drittansprüche nicht Folge einer grob fahrlässigen oder vorsätzlichen Vertragsverletzung durch FZBH-FOTOGRAFIE sind.

11. Beginn, Dauer und Beendigung

- Sofern nicht anders besonders vereinbart wird, ist der Vertrag zwischen dem Kunden und FZBH-FOTOGRAFIE im Zeitfenster «Bestellung – Lieferung/Kurstätigkeit – Zahlungseingang bei FZBH-FOTOGRAFIE» gültig.
- Kündigungen/Stornierungen seitens des Kunden müssen per Einschreiben an folgende Adresse erfolgen: FZBH-FOTOGRAFIE, Im Stöckli 12, CH-9410 Heiden.
- Bereits angefallene Kosten müssen seitens des Kunden voll getragen werden.
- FZBH-FOTOGRAFIE hat das Recht, den Vertrag mit dem Kunden insgesamt oder mit Bezug auf einzelne Leistungen jederzeit und fristlos zu kündigen, wenn der Kunde Rechtsverletzungen begeht, auf andere Weise gegen Ziff. 6 verstösst, Rechnungen auch nach einer Mahnung nicht vollständig und fristgerecht bezahlt oder wenn FZBH-FOTOGRAFIE die Weiterführung des Vertrags aus anderen Gründen nicht zumutbar ist. Bei einer fristlosen Kündigung durch FZBH-FOTOGRAFIE aufgrund einer Vertragsverletzung des Kunden schuldet der Kunde die Gebühren und Kostenaufwände bis zum ersten ordentlichen Kündigungstermin weiterhin. Bei einer Beendigung durch FZBH-FOTOGRAFIE aufgrund einer Verletzung von Ziff. 8 durch den Kunden ist FZBH-FOTOGRAFIE berechtigt, die auf dem Server von FZBH-FOTOGRAFIE befindlichen Daten des Kunden bis zur vollständigen Bezahlung der offenen Rechnungen von FZBH-FOTOGRAFIE zurückzuhalten.
- Änderungen der AGB, der Leistungen und/oder der Preise werden dem Kunden vorgängig mitgeteilt. Ist der Kunde damit nicht einverstanden, ist er berechtigt, den Vertrag durch schriftliche Erklärung innerhalb von zehn Tagen nach Erhalt der Änderungsanzeige zu kündigen. Macht der Kunde von seinem Kündigungsrecht Gebrauch, ist FZBH-FOTOGRAFIE berechtigt, innerhalb von weiteren zehn Tagen nach Zugang dieser Kündigung zu erklären, den Vertrag dennoch zu den alten Konditionen weiterführen zu wollen. Dann gilt der Vertrag unberührt von der Änderungsanzeige und der Kündigung des Kunden weiter.

12. Sonstiges

- Als Erfüllungsort gilt der Sitz von FZBH-FOTOGRAFIE.
- Vertragsänderungen sind nur schriftlich wirksam.

- Der Kunde kann Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag nur nach schriftlicher Zustimmung von FZBH-FOTOGRAFIE auf Dritte übertragen.
- Die Parteien bewahren gegenseitig Stillschweigen über alle Informationen, von denen sie im Zusammenhang mit der Vertragserfüllung Kenntnis erlangen und die ihrer Natur nach oder auf ausdrücklichen Hinweis der offenlegenden Partei vertraulich sind.
- Anwendbar ist schweizerisches Recht. Als ausschliesslichen Gerichtsstand vereinbaren die Parteien die ordentlichen Gerichte des Kantons Appenzell Ausserrhoden in Trogen.

Heiden, im Februar 2024